



人才梯隊發展的成功關鍵 Part 4: 從千年智慧學人才庫管理



江靜純 (松誼企管總經理)

文: 江靜純 Joan (松誼企管總經理)

在現代企業競爭中,人才是最關鍵的資源之一,如何有效管理人才庫,使組織在變化多端的環境中保持競爭力,是所有的老闆和人資主管的核心課題。傳統人力資源管理側重於績效、技能與經驗,而具數千年智慧的《易經》則提供了一種更為動態、全局的視角,強調「變」與「勢」,這與現代人才庫管理的本質不謀而合。本文將試著從《易經》的角度來詮釋打造靈活而高效的人才庫管理機制。





陰陽平衡:剛柔並濟的人才布局

《易經》中的陰陽概念代表兩種不同的特質,陽剛象徵主動、創新、進攻,而陰柔則代表穩定、細膩、守成,企業在人才管理上,也需要兼容這兩種類型的人才。例如,銷售部門較需要積極進取、行動導向的陽剛人才,而財務管理則偏向適合心思細膩、善分析穩健的陰柔人才。只有在剛柔並濟、突破現況、互相包容的人才布局下,企業才能達到平衡永續發展。

五行生剋:人才的互補與協作

五行(木、火、土、金、水)不僅能解釋自然變化,也能對應不同類型的人才:

- 木:創新型人才,思維活躍,適合研發與設計。
- 火:行動型人才,執行力強,適合銷售與市場推廣。
- 十:穩定型人才,善於整合資源,適合管理與後勤支援。
- 金:分析型人才,邏輯力強,適合財務與策略規劃。
- 水:人際型人才,擅長協調,適合人資與客服。



成功的人才管理應該考慮五行相生的原則,如果一個團隊只偏向某一元素,可能 會導致協作不良或決策失衡。更值得深思的是,五行相生相剋是同時存在的,是 禍是福關乎於如何運作,就像水可以載舟亦可覆舟,要站在一個更高的維度,用 企業的使命及願景策略來做為最高指導方針,才能做更長遠及具競爭力的人才庫 管理,企業是否有明確合宜且具激勵性的願景藍圖及策略布局是至關重要的。



變易與不易:人才庫的動態管理

《易經》強調「變易、不易、簡易」的概念:

	《易經》內涵	人才庫管理運用
不易	有恆常法則,強調背後恆常不	指企業的核心價值與長期人才
	變的規律或本體	發展策略應保持穩定
變易	萬物變化·描述現象的多變與	人才庫應保持彈性·能夠根據市
	無常,強調適應變化、順應時	場與營運需求適時調整
	勢是智慧的表現	
簡易	萬事萬物的根本道理往往「大	管理機制應該清晰簡單可行,避
	道至簡」,說明這一切規律其	免過於繁瑣或太理論無法落地
	實非常簡單明瞭,是人皆可	
	知、可用的	

這意味企業應該建立一個動態人才庫,確保企業既有穩定的核心團隊,也能靈活 培養內部人才及引入外部人才,以應對公司策略及市場動態變化。

運用《易經》思維管理人才庫三關鍵

1. 建立人才動態評估機制

企業應定期盤點企業內部的人才庫,評估每位員工的發展潛力,並根據業務需求適時調整人才策略。例如,用《易經》六十四的卦型來看,當企業進入高速成長期時,應加強對晉卦型人才的培養,晉卦象徵事業、名聲、權力的上升,才華得以展現,受到眾人推舉與重用。而在穩定發展期則需強化坤卦型人才的配置,坤卦象徵大地,廣博而德厚,能承載萬物,具有無窮的包容力與生養力。

2. 掌握「時」與「勢」, 適才適所

《易經》強調「時來則動・時過則藏」・意指人應該根據時勢的變化來決定行動或隱藏。當時機成熟、有利於發揮時、就應該主動出擊、展現才華;而當時機不利、環境險惡時,則應該隱藏鋒芒、保全自己,靜待時機再起。

人才的選拔與運用也應符合時勢。例如,某些員工在某個階段可能適合開拓新市場,而在另一階段則可能更適合內部管理。因此,企業應該和用人主管學會判斷人才的「時機」,讓每個人都能發揮最大價值。



3. 以「和合」原則打造高效團隊

五行理論認為宇宙萬物由「木、火、土、金、水」五種基本元素構成,其中的「相生」概念可以幫助組織建立互補型團隊。指五行之間互相滋養、促進、產生的關係,形成一個循環不息的鏈條:

• 木牛火:木材能燃燒產牛火。

• 火牛十:火燃燒後變成灰燼,歸於十。

• 土生金:土中孕育金屬礦藏。

• 金生水:金屬經冷凝可生水珠,古人認為金能生水。

• 水牛木:水能灌溉樹木,使其牛長

例如,在人才庫管理中,產品開發團隊需要創意型(木)與分析型(金)人才,而銷售團隊則需要行動型(火)與人際型(水)人才。企業可透過性格測評與能力評鑑分析,幫助組織做有系統性的盤點並做後續發展計劃及人力布局,也讓團隊更客觀地互相理解並合作,確保組織內部的平衡與協作。

人才管理的核心在於「順勢而為」,透過《易經》的千年智慧,企業可以更精準 地識才、用才、育才。建立一個可持續進化的人才庫,使企業能夠在快速變化的 環境中持續保持競爭優勢。





※ 小編的話:

想了解更多關於人才梯隊管理以及 MAP 管理才能評鑑,歡迎聯繫松誼團隊,也邀請您加入松誼 FB 粉絲團,第一手獲得管理文章以及精采活動資訊。

※ 延伸閱讀:

- 1. 【松誼顧問專欄】人才梯隊發展的成功關鍵 Part1:人資長的7大職能養成
- 2. 【松誼顧問專欄】人才梯隊發展的成功關鍵 Part2:老闆在想什麼?
- 3. 【松誼顧問專欄】人才梯隊發展的成功關鍵 Part3:分享成功啟動專案的秘密