

陳漢忠 Jerry 松誼企管資深顧問

Jerry 目前擔任松誼企管資深講師及教練，專長於領導力發展與培訓、領導力教練、人才與領導力測評。於擔任講師之前歷練行銷、營運及業務等機能，擁有豐富的企業實務經驗，擅長以其具創意眼光提供企業發展的嶄新視野，其服務的企業包含了美商 ZOOM Taiwan、一零四資訊科技等企業。



提升領導力的起手式

卓越領導系列

文：陳漢忠

” 握緊拳頭，
裡面甚麼都沒有；
打開雙手，
你擁有的是一切。

— 電影《臥虎藏龍》

“

我做領導力培訓與教練不少年了，學員常問我，提升領導力有沒有捷徑？有沒有一擊必殺的絕技？

剛開始，我對這些「追求效率」的主管們，總是鼓勵他們保持耐心持續不斷的修煉，但慢慢的，我體會到他們其實是希望「改變」能早點發生，讓周圍的人早點受益。他們帶給我的感受，促使我不斷思考與探索，到底有沒有快速提升領導力的絕技。

直到現在，我還是要說一聲：沒有。
不過，我倒是有個發現。

如果，領導力是一套博學精深的功夫，需經年累月修煉方有所成，那在你走上這條改變之路時，「起手式」就很重要了，只要第一式對了，接下來就能有效地披荊斬棘，創出你的捷徑。

提升領導力的起手式：先鬆開你的拳頭吧。

絕大多數的管理者，是一路努力地創造績效與貢獻，讓自己的能力被看見，被欣賞，被期待，因此被拔擢為主管。成為主管的那一天，你對自己有了更高的期待，想展現更強大的能力，甚至想證明自己是最好的，是無法取代的，因此，你的拳頭握得更緊了，這強化了全身的力量感，相信自己做得好，只要少了自己，事無法成。

美國心理學家道格拉斯·麥格雷戈(Douglas McGregor)的XY管理模式，將管理者區分成兩種父母型X與成人型Y。父母型管理者預設人性就是厭惡工作與勞動，缺乏工作熱誠，可以選擇時就很容易逃避事情及責任；管理者必須用監督、控制、強迫、懲罰和威逼利誘的手段來驅動部屬。父母型管理者在只相信自己的情況下，不斷跳下去承攬更多他人該做的事與責任，嚴重時將讓管理槓桿率降為「一」，團隊價值消失殆盡。然而，這不是你「管

理」團隊的目的。

鬆開拳頭，從只相信自己到願相信他人，你要如何開始？我認為只有兩個字：好奇。

打開雙手，這世界的各種想法、可能與機會才能被你看見，那時候，我希望你很好奇。因為好奇，讓你開始欣賞他人與你不同的想法，因為好奇，你想與團隊一起去試試看各種的可能，因為好奇，你與團隊才能真正擁有機會。

好奇，還能在溝通上發揮很大的效果。你先看看以下的句子：

- 對他來說，這件事情為什麼這麼重要？
- 他真正想要表達的是什麼？是否有我忽略的地方？
- 他現在看起來有點緊張，但卻一直說沒事。我可以怎麼說，讓他放心地說出真心話？
- 他需要什麼，才能讓他做得更好？
- 這些問題點是什麼？是不是有我沒釐清的地方？

當你內心產生上述的好奇時，你將會鬆開「拳頭」，語言上少了批判，少了評斷，讓你開放，去聆聽與承載各種想法、可能與機會。

這樣的你，我好欣賞 

井小編碎碎念

當然，我們還需要學習更多領導的技巧來搭配使用，才可以讓效果加倍，這也將是我們未來專欄分享的主題。

更多資訊可以聯繫松誼團隊洽詢 [Excellent 卓越領導系列課程](#)。