

陳奕尊 Louisa 松誼企管資深顧問

Louisa 擁有超過廿年的扎實企業工作經歷，歷練 HR、營運、國際事務等機能，涵蓋零售、製造與服務產業之跨國企業，包括宜家家居(IKEA)、英商 M&S、食益補(白蘭氏)，以及統一超商。她擅長人才診斷、策略人資體系導入及領導力發展等主題，擔任專任講師時，總能運用自身豐富的管理經驗，搭配活潑又有系統的教學及引導手法，促使學員改變並採取行動。



生命無常，還談什麼時間管理？

卓越領導系列——高效工作管理

文。陳奕尊

分配時間的方式，
決定了你我人生的走向。

二〇二二年四月二日，清明連假的首日，一輛工程車衝向清水隧道前行進中的四〇八車次太魯閣號。列車因此失控出軌、擦撞山壁，多節車廂扭曲變形，釀成台鐵四十年來最嚴重的傷亡。失控的不僅是這班列車，更多的人生也跟著扭曲變形。

從去年肺炎疫情爆發，天災人禍就不只是在電視上出現的新聞；無常好像躲在轉角暗處，在我沒有準備的狀況下，冷不防衝出來，搞得國事、公事、家事、人生步伐大亂。

有人問我：生命無常，還談什麼時間管理？

這個提問讓我想起曾兩次榮登「全球最具影響力的五十大思想家名單」榜首，已故的哈佛商學院企管教授克里斯汀生的一段話。我認為此刻讀來格外發人深省：

去研究企業災難的根源，你會不斷發現，這往往是因為企業傾向追求立即的滿足。從這個角度來看個人的人生，你會發現同樣令人震驚和警惕的模式：人們對自己過往聲稱最在意的事，投注的資源卻愈來愈少。

如果企業追求的是永續經營，個人追求的是真正的幸福，那麼，什麼是對企業有益的「非立即性滿足」？什麼是長遠來說，對你的職涯有益的事？再從這個角度來看人生，有沒有你真正在意，投注的資源與時間卻明顯不足的事？

每個企業、每位主管、每一個人心裡都有他們自己的答案。大部分渴望成就的企業和個人，很容易只將成就放在短期可見的具體目標上，比如快速

達標、業績提升與財務成長。反觀如人才培育、企

業社會責任、價值觀塑造、個人學習發展、家庭關係、自我身心照顧、下一代的教養：這些重要但不緊急的事，有時候投入時間與資源，也無法立即看見成效；即使忽略，好像暫時也沒有明顯的大礙。

而事實是：日復一日、長此以往的累積，企業分配資源的方式就決定了企業的未來：分配時間的方式，則會決定你我人生的走向。回到一開始的提問，我的回答是：正因人生無常，更顯時間可貴；正因時間可貴，更顯時間管理的重要。它的要義是：「把時間放在真正重要的事情上」，與「把時間放在與未來有關的事情上」。

疫情尚未過去，不知哪天又會出現另一次讓全球翻天覆地的事件，我們更不知無常會在何時現身大喊「Surprise！」當那個時刻到來，你期待自己的企業將如何面對衝擊？你會如何衡量自己的成就？你會定義自己是一個怎樣的人？

面對這次台鐵事故，願亡者得安息，家屬得安慰。也讓我們靜下心思考：對於你的人生與事業，何謂真正重要的事、何謂與未來有關的事，而珍貴的時間與資源，你要投資在什麼地方。

井小編碎碎念

當然，我們還需要學習更多高效工作管理的技巧來搭配使用，才可以讓效果加倍，這也將是我們未來專欄分享的主題。

更多資訊可以聯繫松誼團隊洽詢

[Excellent 卓越](#)

[領導系列課程](#)。