

掌握未來人才關鍵競爭力

Key Indicator for Future Success

洪鈺欣 Carol Hong / GPM松誼企管 CEO

Carol - 打造接班人的專家

三個腳印成長軌跡 Milestone



1. 培養自己的接班人



2. 培養自己企業的接班人



3. 打造客戶企業的接班人

關鍵(競爭力)= 改變 (實力+努力)



We Share the Secret of Success
分享成功的秘密

實力 = 做到

About Strength

~~學歷~~ ~~資歷~~ ~~知道~~

We Share the Secret of Success

分享成功的秘密

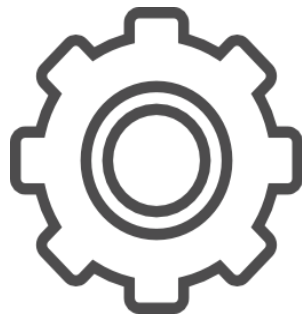
未來 實力

About Future Strength

什麼樣的工作，容易被取代？



簡單性



重複性

未來的實力是什麼？



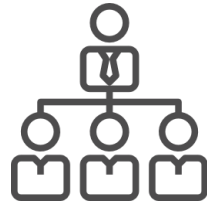
高專業度



幫助他人
體恤



溝通協調
傾聽



人才管理
客觀

多清晰思考
少批判

台灣經理人管理實力/風格

來源:GPM松誼企管

Copyright © GPM Inc. All rights reserved

29

體恤

23

傾聽

33

清晰思考

82

批判

熟練度PR

行政能力: 時間管理與排序40、目標與標準設定77、計畫與安排工作70
溝通能力: 傾聽與組織訊息23、給予明確的訊息44、獲得正確的訊息44
督導能力: 評估部屬與績效36、行為規範與諮商52、問題確認與解決54
認知能力: 問題確認與解決54、決策與風險衡量53、清晰思考與分析33

管理價值觀: X理論(父母型77)、Y理論(成人型53)
溝通回應風格: 體恤型29、批判型82、探索型58、建議型53

We Share the Secret of Success
分享成功的秘密

努力 = 取 + 捨

慣性/不自信

改變才是成功之道



We Share the Secret of Success
分享成功的秘密

改變

創造 競爭力

改變才是成功之道
DARE TO CHANGE



聯 絡 松 誼

Contact Us



關注最新課程資訊
官方網站



即時掌握管理趨勢
MAP人才地圖臉書